



POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Autocares Lact, S.L. desde su creación ha prestado servicios en el sector del Transporte de Viajeros, ofreciendo siempre como argumento prioritario en su oferta su seriedad y la calidad del servicio.

En la prestación del servicio de **Alquiler De Autocares Y Microbuses Con Conductor En Servicio Discrecional Y Regular**, la empresa ha adquirido el compromiso de proporcionar a sus clientes el servicio con la máxima garantía, con el fin de cumplir con sus expectativas y requerimientos en materia de calidad, los requisitos legales y reglamentarios y con el compromiso de la mejora continua, todo ello sin dejar de prestar atención al impacto ambiental de nuestras actividades para asumir el compromiso de prevención de la contaminación.

Nuestro desempeño ambiental se basa en la prevención de la contaminación, el control de las emisiones atmosféricas, la gestión adecuada de los residuos y el uso sostenible de los recursos.

Los clientes de Autocares Lact, S.L., al escogernos, están seguros de encontrar una fiabilidad de respuesta desde el primer contacto y durante la prestación del servicio, con la seguridad de adquirir un servicio con una calidad que colma plenamente sus expectativas y a un coste razonable.

El objetivo de la política de calidad y medio ambiente de Autocares Lact, S.L. es consolidar esta realidad, mejorando continuamente el servicio y la atención a los clientes así como el comportamiento medioambiental de nuestra empresa. Además, nuestra política es el marco para plantearnos una dirección estratégica enfocada a los riesgos y oportunidades y a los procesos de nuestra empresa. Anualmente se definen objetivos de la calidad y ambientales y se controla su consecución.

Este compromiso, sólo se puede conseguir con total responsabilidad y formación continuada de cada miembro de esta empresa, comenzando por la Dirección con sus decisiones al respecto.

Todos los detalles de los procesos y de los detalles prácticos se describen en los Procedimientos y en las Instrucciones de trabajo, cuando son necesarias, de forma simple y dinámica, y son comunicados, entendidos, implantados y mantenidos a todos los niveles de la organización y a todos aquellos que en nuestro nombre trabajen.

Esta política de calidad y medio ambiente será revisada con el fin de adecuarla a la situación cambiante del contexto de nuestra empresa.

La Dirección de la empresa controla y confirma toda esta documentación y notifica a todo el personal la obligación de seguir cuantas instrucciones se derivan de este proceso para llegar a la mayor garantía de calidad y medioambiental en el servicio, que podamos ofrecer.

Aunque la coordinación y ejecución de las acciones necesarias para el funcionamiento del Sistema Integrado de Gestión de la Calidad y Ambiental se delegue, la responsabilidad última de obtenerla recae en la Dirección, que proporciona los medios humanos, técnicos y económicos necesarios para alcanzarlos.

Sevilla, 16 de Diciembre de 2015

José Fuentes Gavira (Gerente)